



LUZANNY GARCIA RIVERA

CONTACTO

@lu-za@live.com

787-228-8868

Dorado, Puerto Rico

Dorado, Puerto Rico



Dirección: Calle 8 parcela
17 Rio Iajas Dorado PR
00646

OBJETIVO: Lograr un empleo donde pueda obtener experiencia y crecimiento profesional mediante el desarrollo de mis habilidades de modo que pueda contribuir a la empresa brindándole mis iniciativas, dinamismo y liderazgo.

- **EDUCACION-** Universidad Central de Bayamón Bayamón, PR
- Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina 2009-2016
- Grado menor en Facturación en Servicios de Salud
- Graduada en Junio de 2016.

EXPERIENCIA

- Centro de Pediátrico Toa Alta, PR -Practicante
- Práctica Secretarial y Planes Médicos en Pediatría en Toa Alta con las Doctoras: Carmen G. Golderos y la Dra. Rodríguez.
- Servicio al cliente
- Cobrar deducibles/copagos
- Atender llamadas y coordinar citas
- Archivar
- Universidad Central de Bayamón, Oficina de Calidad de Vida Bayamón, PR
- Practicante
- Atender y canalizar llamadas
- Redactar cartas y memorandos
- Tomar minutas en reuniones
- Archivar
- Atender estudiantes
- Kmart - Temporadas navideñas Vega Baja, PR
- Cobros
- Servicio al cliente
Cajera

SURVEILLANCE NETFORCE Toa Alta, PR

- Guardia de Seguridad
- (Registro de Visitantes, Llamar a Residentes entre otros)
- Norte de Carolina-Harrah's Cherokee Casino, Resort, Agosto 2019- Diciembre 2019-Cleaning Specialist
- Jocar Enterprise Inc. Junio 2020 - Septiembre 2020- Mantenimiento.
- Rooms To Go Servicio al Cliente- Toa Baja- Año 2021- presente

- **DESTREZAS**

Conocimientos de los programas: Microsoft Office Word, Access, Excel, PowerPoint.

Experiencia en el uso de equipo de oficina: archivo de documentos, computadora y

- fotocopidora.
- Contestar el teléfono, registro de nombres, crear cartas y documentos.
- Domino básico del idioma inglés.
- Servicio al cliente

- **CURSOS Y TALLERES**

- Universidad Central de Bayamón Bayamón, PR
 - Agosto 2010-Junio 2016
 - Producción de Documentos I, Administración de Sistemas de Control de Documentos,
 - Procedimientos Administrativos I, Aspectos Legales en Oficina de Servicios de Salud, y
 - Procesamientos Electrónicos de Información.
 - AFAMEP - Asociación de Facturadores Médicos de PR Bayamón, PR
 - IDC-10 CM- Coding and Documentation
 - Taller de Billing for Radiology
 - Taller de Billing of Ambulance Service
- Siglo Completo de Facturación Médico

Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi currículum. Espero poder hablar contigo.

Atentamente

Luzanny Garcia Rivera