JOANA SEREJO

Praceta jorge de sena , 27 Estoril
+351916068920
joanamserejo@gmail.com

Competências

- Inteligência emocional para lidar com os desafios diários.
- Proatividade na execução de diversas tarefas.
- Gosto de trabalho em grupo com a máxima de que juntos somos mais fortes,cada um de nós tem uma valência.
- Apaixonada por criar momentos e memórias.
- Facilidade de viajar no mesmo local, gosto pela relação humana e observar comportamentos.

Experiência profissional

Gestor de eventos e implementação da aplicação 365
Set 2024 - atual
Golkee 360º by Cascais Contactless and cashless system - Alverca , Portugal

- Implementação de uma aplicação que pretende facilitar e reunir todas as utilidades em um só local.
- Fui parte criativa da mesma , juntamente com o investidor e programador .

Marketing pessoal e estratégico
Jul 2024 - Jul 2024
D4U by Porsche Brasil cup - Autódromo do Estoril, Portugal

- Gestão e coordenação da equipa de forma a que se criem leads à marca do piloto.
- Gestão e organização da estratégia de marketing.
- Planeamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos, de forma a contribuir para o bom funcionamento das operações.

Gestor de eventos e estratégia
Jul 2023 - Mai 2024
Sintra welcome centre - Sintra centro histórico, Portugal

- Benchmarking, estudo profundo das verdadeiras necessidades do cliente tanto , tanto externo como interno.
- Verificação do preço médio para todo o mercado.
- Standardizar um serviço diferenciado com atividades diferentes.
- Entender a principal desmotivação da equipa.

Diretora operacional de outlets e equipas
Jun 2017 - Jul 2023
Ihg Hotels and Resorts - Estoril, Portugal

- Bartender de assinatura.
- mixologista.
- Planeamento de lançamento de performances criativas de épocas festivas, juntando

a história ao custo.
- Estratégia de venda e formação.
- Coordenação e planeamento de eventos, corporate, casamentos, team buildings.
- Criação de team buildings e cocktails à imagem de cada cliente , venda direta aos mesmos.
- Negociação e controlo do custo.
- Gestão de equipas e stocks.
- Relações-públicas e assistente pessoal.

Assistente Pessoal
Mar 2014 - Jun 2017
Farol Hotel - Cascais, Portugal

- Gestão e coordenação de todos os eventos do hotel.
- Relações-públicas.
- Atendimento ao cliente.
- Criação de festas temáticas à época, juntamente com o departamento comercial.
- Gestão de redes sociais.
- Negociação com alguns fornecedores.

Bartender flair and creative
Abr 2007 - Mai 2013
Bholding(empresa em geral) - Oeiras, Portugal

- Preparação e organização do bar para as refeições perante as necessidades de reservas e clientes que iriam ao restaurante.
- Criação de cocktails e mocktails fazendo um paring com alguns pratos de referência.
- Par-stock para eventos e serviço à carta.
- Barshow.

Animação /dançarina
Jan 2008 - Fev 2013
Bauhaus - Monte Estoril, Portugal

- Bar com espetáculos de dança temáticas e shows de flair, à imagem de "cocktail bar", chamava-se Laboratório , juntava-se conhecimento à animação.
- "Diz-me o que bebes que direi quem serás. " era a máxima do laboratório , em rigor em mixologista criativa, criando buzz no publico alvo.

Formação académica

Licenciatura, **Gestão**, **Set 2020** - **Jun 2023**
Universidade Atlântica - Barcarena

- Dentro da minha licenciatura, todos os meus trabalhos foram direcionados para o marketing e estratégia, mesmo em áreas que não são diretamente relacionadas, como contabilidade . Este Relatório, cujo título é a dependência do marketing à contabilidade ou vice-versa, mereceu uma entrevista presencial ao auditor da empresa ABC, Auditor do tribunal de contas e um dos autores dos livros obrigatórios na displina , resultando de pontos de vista destintos ,porém um consesso . Este relatório relutou em uma exposição e em exemplo em várias faculdades, está também exposto na biblioteca de Barcarena, com dois empregos , dois filhos e imensa responsabilidade terminei o curso com uma média de !6.
- **ARTES**
- Teatro e expressão corporal, pela escola sup. de teatro de Cascais-2004.
- workshop Tvhost,Headshoot, representação, fotografia por Maria Giestas .-2018
- workshop pela 2a vez pela miss mundo virginia de desfile em 2021, ganei o prémio

de 1a dama Mrs por um propósito de uma sociedade e familia sem estigmas.

- Licenciatura em Direito pela Universidade Lusófona
- CERTIFICADOS
- **Certificação em Marketing Digital(EDIT)2018 e NeuroMarketing(Udemy)-2020**
- **Certificação em Introdução ao Marketing Digital-Reference Behavior**
- **Certificação em Happiness Manager, Happiness Work com gestão de conflitos.**
- **Cybersecurity (on going) Udemy**

Idiomas

Português: Língua materna

inglês: C1

Avançado

francês: B2

Intermédio superior

espanhol: C1

Avançado

Passatempos

- Conhecer pessoas com pontos de vista diferente.
- Jogar vôlei.
- Dançar de forma livre.
- Viajar com a família.
- Ver pessoas felizes, graças a ideias com risco elevadíssimo.

Bombeiros do Estoril, Cercica secção de autismo

Inicialmente, por vicissitudes e distrações de renovação de licença de condução de quadrípedes, tive este trabalho comunitário , pois reparei que realmente a mão de obra era pouca e as pessoas que estão ali não estão em uma profissão, mas uma missão de amor, tanto nos bombeiros como nas pessoas especiais.Como os bombeiros precisavam mais de mão de obra em horários que podiam, então fazia apenas um ou dois dias por semana. Quando tive de renovar o curso, já não o fiz, pois já não tinha as mesmas condições.Um dos meus objetivos de vida é ter um espaço, seja do que for, e ter em cada 5 funcionários uma pessoa especial, pois todos nós temos as nossas valências, assim como limitações.